

# Utilisation de vos données personnelles et de santé par la solution idomed

Votre prise en charge à l'aide de la solution idomed implique l'enregistrement et le traitement par le système de données personnelles et de santé vous concernant. Ce document a pour objectif de vous informer sur la nature, l'utilisation et vos droits applicables sur ces données. Pour toute question relative au contenu de ce document ou à vos données personnelles, contactez le Délégué à la Protection des Données en envoyant un email à [protection.donnees@idomed.fr](mailto:protection.donnees@idomed.fr).

## 1. Respect des normes sur les données personnelles et de santé

Idomed respecte entièrement les normes françaises sur la protection et la sécurité des données personnelles émises par la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL), ainsi que celles spécifiques aux données de santé émises par l'Agence Française de la Santé Numérique (ASIP).

De plus, idomed est en conformité avec le nouveau Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD).

## 2. Nature des données collectées par idomed

Vos informations personnelles enregistrées et stockées dans le système idomed sont :

- Vos coordonnées :
  - Nom et prénom
  - Date de naissance
  - Sexe (tel qu'enregistré dans votre numéro de sécurité sociale)
  - Adresse postale
  - Numéro de téléphone (optionnellement)
  - Adresse email (optionnellement)
  - Numéro de sécurité sociale
  
- Les données de santé jugées utiles à votre prise en charge par l'équipe de soin (au sens défini par l'[article L1110-12 du code de la santé publique](#)) :
  - Les mesures de vos constantes vitales (température corporelle, pression artérielle, poids, taux de glucose dans le sang...)
  - Les photographies de votre corps prises par l'équipe de soin dans le cadre de votre prise en charge médicale
  - Vos documents médicaux (ordonnances, résultats d'analyses, radiographies...)
  - Vos traitements en cours et passés

- Vos antécédents médicaux et vos allergies
  - Des observations concernant votre état de santé
  - Toute autre information jugée utile d'un point de vue médicale par l'équipe de soins
- Les informations concernant votre environnement personnel et social jugées utiles à votre prise en charge par l'équipe de soin.
  - L'ensemble des informations écrites vous concernant échangées entre les membres de l'équipe de soin, dont les demandes de télé-avis et les envois d'alertes.
  - Les métadonnées concernant vos téléconsultations : horaires et noms des participants.

### 3. Personnes ayant accès à vos données

Différentes catégories de personnes ont accès à vos données listées ci-dessus:

- L'ensemble des membres de votre équipe de soin disposant d'un compte idomed a accès à vos données. La connexion à ce compte nécessite systématiquement une identification à deux facteurs de sécurité.
- De même, et conformément au Règlement Européen sur la Protection des Données, le délégué à la protection des données d'idomed, dispose d'un accès à vos données, sous la stricte supervision d'un médecin.
- Les équipes techniques d'idomed peuvent également avoir accès à vos données personnelles, mais se sont engagées par écrit à n'en faire usage que dans le strict cadre de l'amélioration de votre prise en charge ou la résolution d'éventuels problèmes techniques de la solution idomed, ceci toujours sous la supervision d'un médecin
- Enfin, si vous avez consenti à mettre à disposition vos données pour le projet de recherche médicale mené par idomed, celles-ci seront anonymisées puis mises à disposition des chercheurs dans le cadre d'un programme de recherche sur la performance du système de soins (PREPS) validé par les services du Ministère de la Santé.

L'ensemble de ces personnes ont été sensibilisées à l'importance de la protection des données personnelles et ont été formées aux bonnes pratiques permettant d'en assurer la confidentialité.

Aucune autre personne n'a accès à vos données enregistrées par la solution idomed.

#### 4. Hébergement des données

Les données collectées par idomed sont intégralement stockées sur les serveurs de la société française OVH, agréés Hébergement Données de Santé (HDS) par l'Agence Nationale de la Santé Numérique (ASIP), et situés en France.

#### 5. Traitements effectués avec vos données

La solution idomed pourra à l'avenir reconnaître et analyser automatiquement vos données de santé dans les buts suivants :

- Classement ordonné
- Assistance au diagnostic et à la rédaction d'ordonnance
- Détection de la iatrogénie médicamenteuse (incompatibilité entre traitements)
- Envoi d'alertes automatiques aux équipes de soin
- Si vous y donnez votre accord, échange avec les autres outils médicaux (logiciels métiers, Dossier Médical Partagé)

#### 6. Droit à l'oubli et à la portabilité des données

Conformément au Règlement Européen sur la Protection des Données, vous pouvez à tout moment, et sans avoir à vous en justifier, exercer les droits suivants :

- Droit à l'oubli : suppression par idomed de l'ensemble de vos données personnelles. L'exercice de votre droit à l'oubli mettra instantanément un terme à votre prise en charge par la solution idomed. Il est à noter que ceci n'est applicable que pour vos données personnelles à caractère non médicale. En effet, le Code de la Santé publique nous oblige à conserver vos données médicales pour une durée de 10 ans.
- Droit à la portabilité des données : idomed vous fait parvenir l'ensemble des données personnelles qu'elle possède vous concernant sous forme d'un fichier de format courant. A votre demande, ces données peuvent également être transmises directement par idomed à une autre structure. Exception : en application du Code de la Santé Publique, idomed n'est pas tenue de vous fournir le contenu des échanges écrits via la messagerie instantanée entre les membres de l'équipe de soin.

Pour faire valoir votre droit à l'oubli ou à la portabilité des données, il vous avez le choix entre:

- En faire la demande écrite à l'un des membres de l'équipe de soin utilisateur d'idomed.

- En envoyer la demande par email au délégué à la protection des données d'idomed (voir ci-dessous) en y joignant vos coordonnées téléphoniques. Il vous re-contacterá alors afin de vérifier votre identité, puis procédera à la demande.

## **7. Délégué à la protection des données**

Un délégué à la protection des données a été désigné chez idomed. Vous pouvez contacter cette personne pour toute question relative à vos données personnelles et de santé enregistrées et utilisées par idomed en écrivant un email à l'adresse suivante : [protection.donnees@idomed.fr](mailto:protection.donnees@idomed.fr).