

LA COLLABORATION ENTRE L'ASSOCIATION SEXTANT 76 ET IDOMED

**Le numérique au service de la
coordination des professionnels de
santé d'un territoire**

Etude de cas, décembre 2020



Permettre aux professionnels de santé de mieux collaborer ensemble pour améliorer la prise en charge de leurs patients : c'est le challenge que nous essayons de relever tous les jours, en lien étroit avec les professionnels avec qui nous travaillons.

De multiples problèmes et besoins rencontrés :

Interruptions fréquentes, manque de continuité et de traçabilité des échanges, difficultés à joindre le bon interlocuteur, non-respect de la réglementation des données de santé, ergonomie non adaptée... sont des difficultés connues et partagées par les professionnels de santé.



Face à cet enjeu crucial de la communication, nous avons construit une solution performante, simple et sécurisée, dédiée aux professionnels des secteurs sanitaire et médico-social, et destinée à simplifier leurs échanges quotidiens et faciliter leurs pratiques professionnelles.

Contenu du document :

- Présentation de Sextant76 et d'idomed
- Naissance de la collaboration
- Cas d'usage d'idomed sur le territoire havrais
Témoignages utilisateurs
- Bénéfices pour les différentes parties prenantes



Ces projets vous intéressent ?

N'hésitez pas à contacter notre responsable
Partenariats, Sarah Livartowski : contact@idomed.fr

Présentation d'Idomed

Notre aventure a démarré en 2016 pour permettre aux personnes âgées dépendantes de bénéficier d'une plus grande continuité dans le suivi médical par leur médecin traitant, dans un contexte de raréfaction du temps médical et de réduction du nombre de visites à domicile (- 14 % de visites à domicile chez les personnes âgées de + de 75 ans entre 2014 et 2017 à Paris selon l'ARS Ile-de-France).

Cette ambition nous a conduit à développer une plateforme de télémédecine facilitant la collaboration entre les infirmiers au chevet du patient et les médecins traitants, en leur permettant d'échanger au quotidien via une messagerie instantanée sécurisée et d'organiser des téléconsultations avec objets connectés. L'application Idomed leur permet ainsi :

- de réaliser des téléconsultations dans des conditions adaptées aux personnes âgées dépendantes (visioconférence sur tablette ou grand écran, intégration d'appareils médicaux connectés comme le stéthoscope ou l'ECG)
- d'échanger très facilement (messages écrits, documents, messages vocaux...) via une messagerie instantanée, ce qui leur permet de fluidifier leur collaboration

Véritables pionniers sur ce sujet de la prise en charge collaborative des personnes âgées à domicile, notre travail a été reconnu notamment par l'ARS Ile-de-France (qui a soutenu et financé une expérimentation à Paris) et le Ministère de la Santé (qui a récompensé notre projet dans le cadre du concours ["Parlez-Nous Télémédecine"](#)).

Convaincus que la communication fluide entre les professionnels est un enjeu clé pour les organisations de santé, au-delà du cas d'usage des personnes âgées à domicile, nous avons depuis début 2019 étendu les environnements de déploiement de notre plateforme : professionnels de santé de ville, maisons et pôles de santé, CPTS, SSIAD, HAD, EHPAD, établissements de santé,...

Nous comptons actuellement plus de 30 000 utilisateurs individuels, et accompagnons plus de 80 structures et organisations territoriales.

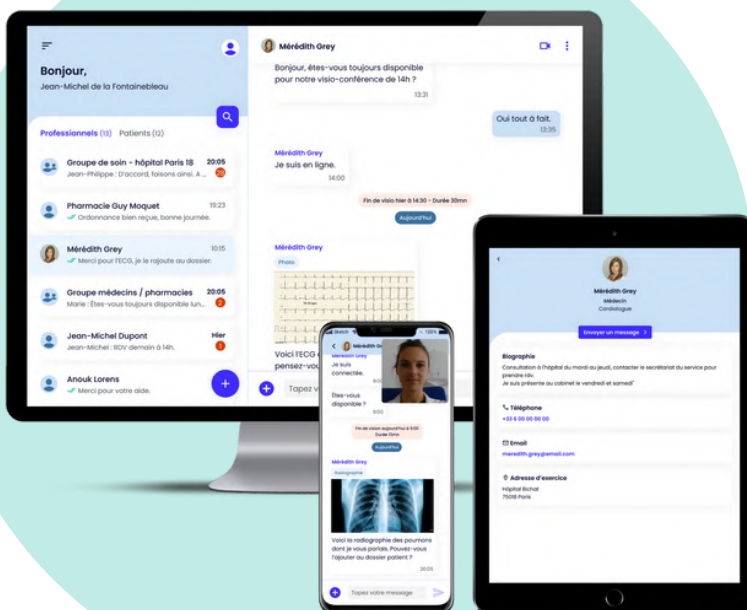


La solution idomed

- une messagerie instantanée sécurisée ultra-performante avec discussions de groupes, autour d'un patient, entre 2 professionnels ou encore avec un patient
- un module de visioconférence pour réaliser des téléconsultations (avec possibilité d'intégrer des objets connectés en cas de téléconsultations assistées)
- un annuaire territorial, permettant de référencer l'offre sur un territoire et d'accéder aux profils de chacun des professionnels

... permettant de répondre à quatre enjeux majeurs :

- se coordonner facilement autour des patients
- organiser des téléconsultations assistées et des télésuivis pour patients autonomes et dépendants
- partager des protocoles et informations auprès de l'ensemble des professionnels du territoire
- faciliter les demandes d'avis entre médecins de ville et médecins hospitaliers en lien avec notre partenaire [Omnidoc](#)



Le tout sur smartphone, tablette ou ordinateur, en fonction des usages de chacun.

Voici un aperçu vidéo des cas d'usages d'Idomed au sein d'organisations territoriales



Sextant en quelques mots

L'association Sextant 76 a été créée au Havre en janvier 2019, pour regrouper les professionnels de santé du territoire et développer des projets pluri- professionnels, en particulier :

- la création d'une plateforme territoriale d'appui (PTA Océane)
- le déploiement coordonné de la télémédecine, "grâce à un outil commun unique et compatible entre tous" la mise en place d'une Communauté professionnelle de territoire de santé (CPTS)

Le territoire englobe Le Havre et 17 communes environnantes :



« Le but est de monter des projets utiles à la fois pour les patients, pour les professionnels de santé et pour la collectivité »



Idomed x Sextant76 : naissance de la collaboration

Dès le début 2019, Sextant76 se mobilise pour choisir une solution de télémédecine territoriale et commune.



L'un des enjeux essentiels pour les professionnels havrais était de pouvoir travailler ensemble, de faciliter les prises en charge collaboratives, plutôt que de chacun faire un choix dans son coin ce qui aurait créé des silos et entraîné des ruptures de soins

Sextant76 établit un premier cahier des charges, en coordination avec l'ARS Normandie. Sur cette base, et afin d'être au plus près du terrain, l'association organise un forum en novembre 2019, invitant 6 industriels à présenter leurs solutions aux professionnels du territoire.

Le choix de la solution est collectif, s'appuyant sur les grilles d'évaluation remplies par chaque professionnel participant au forum.



FORUM TELECONSULTATION
Jeudi 21 novembre 2019
de 12 h 00 à 18 h 00
La Hune coworking, 154 rue Victor Hugo, le Havre

Pour choisir ensemble
la plateforme de télémédecine commune
à l'ensemble des professionnels de santé du territoire du Havre

Venez tester

6 plateformes de télémédecine sélectionnées pour leur capacité à s'adapter au cahier des charges établi par le groupe de travail Télémédecine de SEXTANT 76
Mise en situation avec le concours de patients fictifs

*Si vous voulez organiser une téléconsultation avec vos patients en Ehpad, avec vos patients dépendants et les infirmiers qui les accompagnent à domicile...
Si vous voulez organiser une téléconsultation entre médecin et pharmacien
Si vous voulez simplifier votre parcours de soins médecin généraliste/spécialiste
Si vous souhaitez assister plus facilement aux RCP, aux E-staff...
Si tout simplement, comme nous, vous pensez qu'il faut s'emparer de cette nouvelle technologie avant l'ubérisation du système....*

Alors ce forum est pour vous

Cette approche les conduit à choisir Idomed comme solution commune, en raison de :

- **La souplesse de la solution, permettant de développer plusieurs usages :**
 - Entre médecins (généralistes et spécialistes) et patients directement
 - Entre médecins et infirmiers aux côtés du patient, à domicile et en EHPAD
 - Entre médecins et pharmaciens aux côtés du patient au sein des officines
- **L'approche d'idomed qui respecte la réglementation et le parcours de soins: nous mettons en lien les professionnels d'un territoire**
- **Les qualités de l'application idomed, très intuitive et ergonomique**
"Fluide et simple, elle permet d'aller bien au-delà de la téléconsultation, en communiquant facilement par messagerie instantanée"
- **L'équipe d'idomed, à l'écoute des besoins**
"Une équipe attentive, disponible pour la formation et l'accompagnement au quotidien"

Cas d'usage d'idomed sur le territoire havrais

Les étapes clés :

- **Dès fin 2019**, plusieurs groupes de travail se réunissent pour travailler sur différents axes : téléconsultations médecins / infirmiers à domicile, téléconsultations en Ehpad, téléconsultations en pharmacie, organisation d'une permanence médicale pour les téléconsultations. Les premiers utilisateurs adoptent l'outil et réalisent les premières téléconsultations
- **A partir de mars 2020** : première vague Covid... De plus en plus de professionnels rejoignent Idomed pour se coordonner facilement ! Outre la visioconférence, notre messagerie instantanée Idomed prend de plus en plus d'ampleur, et des centaines de messages sont envoyés quotidiennement, par exemple :
 - entre les pharmaciens pour être informés des dernières avancées réglementaires ou s'assurer des stocks disponibles chez les uns ou chez les autres
 - au sein des équipes de santé pour se coordonner autour des patients pris en charge en commun
- **A l'été 2020**, plus de 400 professionnels du territoire utilisent idomed, et les projets se multiplient



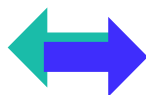
La téléconsultation dans toutes ses dimensions

Médecins traitants

Téléconsultations
programmées / non
programmées

Organisations territoriales

Médecins spécialistes
d'organes



Patient autonome

Patients à domicile + infirmier

Patient en EPHAD + infirmier

Patient en pharmacie

Mieux se connaître au sein du territoire, grâce à l'annuaire Idomed

“Le principe : tout professionnel du territoire de santé du Havre et agglomération peut s'inscrire gratuitement sur Idomed et compléter son profil, accessible aux autres membres de la communauté Idomed. C'est bien pratique pour partager :

- Ses différentes coordonnées (par ex tél secrétariat, tél pour les urgences, adresse e-mail pro, adresse MSSanté, etc)
- Un petit encart 'BIO' (non ce n'est pas pour faire la promotion de la dernière boutique Bio du Havre) qui vous permet d'ajouter quelques spécificités sur votre mode d'exercice, vos 'spécialités' (exemple : Diagnostic TSA niveau 1, Pratique IVG médicamenteuse pour les médecins – prise en charge des patients Alzheimer pour les orthophonistes ou les Masseurs Kiné...)

Et, quand viendra le moment où vous souhaitez contacter de manière plus ou moins urgente, Dr x ou y, que vous n'en pourrez plus d'attendre que la ligne de son cabinet ou de son secrétariat se libère, alors vous aurez le réflexe Idomed ! Un pas de plus vers le réseau au Havre... Pas mal, non ?”

Extrait de la newsletter havraise “Le Stétho” du 07/09/2020

Fluidifier la coordination territoriale

Exemple #1 : Projet “Imagerie 48h”, permettant aux médecins généralistes du Havre de demander un rendez-vous d’imagerie rapidement via Idomed, en lien avec l’ensemble des radiologues du territoire

Exemple #2 : Téléexpertise avec les spécialistes hospitaliers et de ville : démarrage avec les dermatologues, avant extension à d’autres spécialités, en lien avec notre partenaire Omnidoc, avec qui idomed est intégré

Exemple #3 : Groupe de partage entre l’ensemble des pharmaciens du territoire, leur permettant d’échanger quotidiennement (disponibilité des stocks, mise en route de projets communs,...)

Exemple #4 : Organisation d’astreintes pour réaliser des téléconsultations avec les patients diagnostiqués Covid n’ayant pas de médecin traitant



Quelques retours de nos utilisateurs havrais



“J’ai eu un patient subutex qui me disait que son médecin voulait bien que je renouvelle d’un mois son ordonnance. J’ai préféré envoyer un petit message au médecin sur IDOMED pour vérifier l’info. Non seulement j’ai eu ma réponse dans la 1/2 heure, mais en plus le médecin a été informé qu’on renouvelait (conformément à la réglementation) et le patient a bien perçu cette communication médecin / pharmacien et il en était assez satisfait.”

Catherine Legoedec, pharmacien

“ L’application Idomed change la vie, notamment la fonction photo (ex : les plaies) très utile, elle me permet d’avoir un avis du médecin sans passer par le secrétariat et , ainsi, gagner du temps. La mise en place de protocoles est également plus rapide.

Un autre avantage est la multiplicité de conversations possible ; pour ma part, j’ai essentiellement deux types de conversations

- une conversation collective comprenant : infirmier, médecin traitant, pharmacien et le réseau de soins palliatifs
- des conversations avec le médecin traitant exclusivement

La simplicité d’utilisation d’Idomed est géniale ! »

Pricilla, infirmière, CPTS Havre

“En temps réel, la coordination entre les professionnels se met en place, rassurant l’entourage du patient et favorisant le maintien à domicile souhaité.”

Nathalie Chaton, chef de service, Réseau de santé respect

“L’équipe idomed est sérieuse, inventive et soucieuse d’aider. Leur outil permet de travailler ensemble autour du patient, particulièrement utile en période de Covid.”

Dr Matthieu Blondet, médecin généraliste



Quels intérêts et bénéfices pour les professionnels et les patients ?

Pour la messagerie :

- Sécuriser les échanges des professionnels de santé
- Réduire les interruptions et leur faire gagner du temps
- S'adapter aux usages grâce à la complémentarité écrit / visio
- Permettre une séparation entre les outils pro & perso



Pour les téléconsultations assistées par un professionnel de santé aux côtés du patient :

- Permettre aux patients de bénéficier d'une explication par l'infirmier ou le pharmacien des prescriptions du médecin traitant immédiatement après la téléconsultation
- Permettre un gain de temps médical en évitant certains déplacements du médecin traitant au domicile
- Éviter des déplacements inutiles ou complexes de la part de patients ayant des difficultés à se déplacer
- Éviter des dépenses Assurance Maladie en limitant les déplacements des patients en transports sanitaires (vers les cabinets médicaux) et les passages aux urgences non nécessaires



Pour les téléconsultations autonomes :



- Éviter des déplacements inutiles voire dangereux particulièrement en cette période du Covid19
- Permettre à un médecin de faire une consultation avec son patient tout en observant les conditions de vie à domicile de la personne

Pour les téléconsultations non programmées :

- Organiser une réponse territoriale aux demandes de soins non urgentes, en particulier pour les infirmiers et pharmaciens, en l'absence de médecin traitant ou d'indisponibilité de celui-ci
- Éviter des hospitalisations potentielles, suite à une dégradation de l'état de santé du patient liée à l'arrêt des traitements par manque de suivi et d'adaptation de sa prise en charge (voire parfois plus d'ordonnance)

Pour conclure, quelques mots sur l'équipe idomed

Nous sommes convaincus depuis notre lancement que l'amélioration de notre système de santé passe par la coordination locale et les professionnels de santé sur le terrain.

Entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire, c'est la vision que nous défendons depuis notre création en 2016.

A ce titre, nous développons une solution:

- au service des professionnels de proximité et organisations territoriales
- dans le respect du parcours de soin
- avec une attention particulière aux publics fragiles, notamment les personnes âgées dépendantes, pour lesquelles le projet a été créé à l'origine.

Pour plus d'informations ou demande de démonstration, contactez-nous :

contact@idomed.fr
01 84 60 56 99

